MENSWAARDIGE ZORG

Stappenplan vergoeding incontinentiemateriaal

Hoe krijgt u het juiste incontinentiemateriaal voorgeschreven? En wat moet u doen om het vergoed te krijgen via uw zorgverzekering? Dit stappenplan helpt u op weg.

Stap 1: naar uw (huis)arts

Wat: uw klachten melden en laten onderzoeken.

Door wie: uw (huis)arts.

Waarom: om een verwijzing te krijgen naar een gespecialiseerd zorgverlener.

Stap 2: voorschrift verkrijgen

Wat: gesprek over uw persoonlijke situatie.

Met wie: gespecialiseerd zorgverlener (bv. praktijkondersteuner huisarts of continentieverpleegkundige).

Waarom: het voorschrift zorgt ervoor dat uw producten vergoed worden. Bereid u dus goed voor op dit gesprek. Kijk op de achterzijde voor meer informatie.

Stap 3: hulp bij productkeuze

Wat: voorlichting en advies over verschillende soorten incontinentiemateriaal.

Door wie: gespecialiseerd zorgverlener (dezelfde als in stap 2).

Waarom: om ervoor te zorgen dat u het product krijgt voorgeschreven dat bij uw situatie past.

Stap 4: proefpakket aanvragen

Wat: het incontinentiemateriaal van uw keuze uitproberen.

Waar: op **abena.nl/proefpakket** of via de Abena Advieslijn.

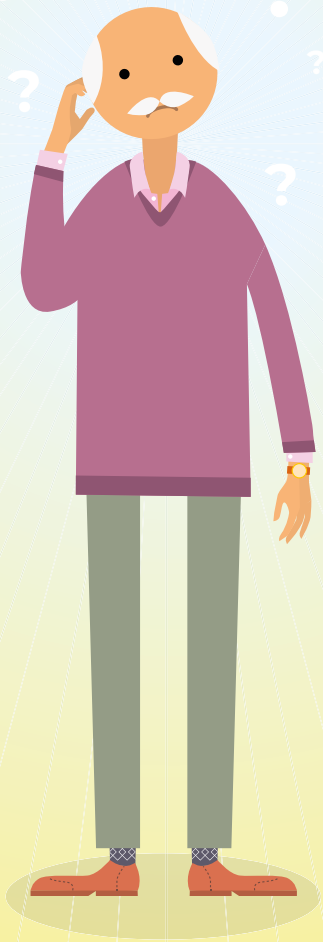
Waarom: zodat u kunt ervaren of het product bij u past.

Stap 5: dagelijks gebruik

Wat: incontinentiemateriaal bestellen voor dagelijks gebruik.

Waar: bij een medisch speciaalzaak of apotheek die ervoor zorgt dat uw producten vergoed worden.

Geen recht op vergoeding?
U kunt alle Abena producten ook bestellen in onze webshop **abena.nl/producten**



Bekijk voor een uitgebreide toelichting van alle stappen op **abena.nl/vergoeding/stappenplan**

ABENA®

Vragen? Neem contact op met het **Abena Adviesteam**. Bel **0485 – 58 11 50**
(ma t/m do 08:00-17:00 uur, vr 08:00 – 15.00 uur)
of mail **support@abena.nl**

Checklist:

Uw gesprek met een gespecialiseerd zorgverlener

Om te bepalen welke producten u nodig heeft, wil de zorgverlener zo veel mogelijk over u te weten komen. Behalve over algemene zaken (zoals uw leeftijd, geslacht en lichaamsbouw) krijgt u daarom ook allerlei vragen over uw persoonlijke situatie.

Om u zo goed mogelijk voor te bereiden op dit gesprek, kunt u de vragen in deze checklist alvast voor uzelf proberen te beantwoorden. **Neem dit lijstje ook gerust mee tijdens uw gesprek, om u ervan te verzekeren dat al deze dingen aan bod komen.** Een zo compleet mogelijk beeld van uw persoonlijke situatie zorgt ervoor dat u de juiste (hoeveelheid) producten krijgt vergoed.

Hoe zit het met uw lichamelijke en geestelijke gesteldheid?

- ☐ Heeft u bepaalde ziektes of beperkingen?
- ☐ Hoe mobiel bent u? Gebruikt u bijvoorbeeld een rollator?
- ☐ Kunt u uw handen volledig gebruiken; wat zijn mogelijke gevolgen van een beperkte handfunctie?
- ☐ Hoe is uw gezichtsvermogen?
- ☐ Hoe is het gesteld met uw geestelijke alertheid?
- ☐ In hoeverre beheerst u de dagelijkse handelingen?

Hoe actief bent u?

- ☐ Welke werkzaamheden verricht u?
- ☐ Reist u en zo ja: hoe, hoe vaak en waarheen?
- ☐ Hebt u ondersteuning nodig bij bepaalde activiteiten?
- ☐ Ondervindt u hinder van lichamelijke beperkingen of ziektes?
- ☐ Bent u sociaal actief?

Probeer zoveel mogelijk over uw persoonlijke situatie te vertellen. Aarzel niet om door te vragen als u iets niet begrijpt. **En schaamt u zich niet.** Het is belangrijk om te weten op welke manier urine- of ontlastingsverlies uw dagelijks leven beïnvloedt en welke factoren hierbij een rol spelen. **Het juiste incontinentie-materiaal zorgt ervoor dat u zich prettig voelt en de dingen kunt doen die u belangrijk vindt in het leven.**

Welke zaken vindt u zelf belangrijk bij het gebruik van incontinentieproducten?

- ☐ Verschoningsgemak?
- ☐ Het gemak waarmee u de verpakking kunt openen?
- ☐ Wegwerpmogelijkheid na gebruik?
- ☐ De grootte van het product?

Hoe onafhankelijk bent u?

- ☐ Kunt u zelfstandig naar het toilet?
- ☐ Of bent u afhankelijk van een mantelzorger of thuiszorg?
- ☐ Bent u in staat om producten zelf te wisselen?

Zijn er externe factoren om rekening mee te houden?

- ☐ Gebruikt u medicatie?
- ☐ Spelen seizoensinvloeden een rol?
- ☐ Hoe zit het met uw voedingspatroon?
- ☐ Krijgt u mantelzorg of thuiszorg?

Hoe beoordeelt u uw kwaliteit van leven?

- ☐ Kunt u zichzelf zijn?
- ☐ Bent u in staat om te werken?
- ☐ Neemt u deel aan sociale activiteiten?
- ☐ Heeft u een actief leven?
- ☐ Hoe zit het met uw zelfstandigheid?

Vragen? Neem contact op met het **Abena Adviesteam**. Bel **0485 – 58 11 50**
(ma t/m do 08:00-17:00 uur, vr 08:00 – 15.00 uur)
of mail **support@abena.nl**

ABENA®